

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2021

Thực hiện Công văn số 472/VPUBND-KSTTHC ngày 08/9/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp và Báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Nhận định tình hình dịch bệnh COVID-19 còn diễn biến phức tạp, khó lường, Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở thường xuyên chỉ đạo các Phòng, Đơn vị phải chủ động cập nhật và bám sát Chương trình, Kế hoạch công tác của UBND tỉnh để kịp thời tham mưu, xử lý công việc đảm bảo nội dung và tiến độ, đảm bảo chất lượng từng công việc trong Kế hoạch công tác của Sở;

- Tiếp tục triển khai thực hiện các Kế hoạch CCHC; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin; Kế hoạch công tác trọng tâm của Sở Quý III;

- Duy trì công tác tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến chuyên môn, nghiệp vụ;

- Tiếp tục thực hiện thủ tục tiếp nhận, xử lý và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công qua Hệ thống iGate theo các quy định hiện hành và Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Kế hoạch Đầu tư;

- Thường xuyên nghiên cứu, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo các quy định hiện hành của Bộ, ngành Trung ương để kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố theo quy định.

2. Tình hình triển khai giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 585/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Tình hình tiếp nhận và trả kết quả TTHC Quý III/2021 của Sở như sau: Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021 là 1.341 hồ sơ, trong đó 1.295 hồ sơ giải quyết đúng thời hạn; 05 hồ sơ giải quyết quá hạn và đã có văn bản xin lỗi; Số hồ sơ chuyển sang kỳ sau là 41 hồ sơ.

3. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Tình trạng trễ hẹn trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư (*nguồn vốn ngoài ngân sách*) vẫn còn xảy ra. Định kỳ hàng tháng, Sở đều có báo cáo gửi UBND tỉnh về việc thống kê tình hình xử lý văn bản thực hiện theo Công văn số 1351/UBND-TH ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh.

- Đối với các hồ sơ trễ hẹn, Sở đã chủ động kịp thời thông báo tình trạng hồ sơ và có văn bản xin lỗi nhà đầu tư theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016, qua đó cũng nhận được sự chia sẻ từ phía nhà đầu tư. Vì vậy, trong quý III/2021, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc gây khó khăn, phiền hà, chậm trễ trong việc giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực của Sở.

4. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính.

a. Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

- Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 23/2021/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 22/02/2016 của UBND tỉnh về Quy chế phối hợp quản lý Hợp tác xã, Tổ hợp tác trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

- Đang xin ý kiến các đơn vị, địa phương dự thảo Quy chế quản lý và sử dụng viện trợ phi Chính phủ nước ngoài trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk để tham mưu UBND tỉnh thay thế Quyết định số 16/2011/QĐ-UBND ngày 11/7/2011;

- Đang hoàn thiện dự thảo trên cơ sở ý kiến của các đơn vị, địa phương để tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 32/2016/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 của UBND tỉnh Ban hành Quy định về trình tự và cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư dự án có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của UBND tỉnh tại Quyết định số 690/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh năm 2020.

b. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền theo các mức độ trực tuyến đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2474/QĐ-UBND ngày 07/9/2021;

- Đã thực hiện công tác rà soát, chuẩn hóa bộ TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và UBND cấp huyện, UBND cấp xã theo quy định hiện hành, trình UBND tỉnh xem xét công bố.

5. Tình hình, kết quả công tác tuyên truyền.

- Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, các TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực đăng ký, thành lập doanh nghiệp đã được phát huy nhằm giải quyết và đáp ứng kịp thời nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, qua đó nhân rộng và nâng cao ý thức của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC được thực hiện công khai, chuyên nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trong kỳ báo cáo không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ.

- Ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong công tác CCHC được nâng lên; thường xuyên chủ động phối hợp giải quyết kịp thời những yêu cầu, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan. Qua đó góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn cũng như việc phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Vẫn có hồ sơ trễ hẹn do công tác phối hợp giải quyết các thủ tục về đầu tư giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo về mặt thời gian;

- Hiệu quả tuyên truyền và ý thức của người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng các dịch vụ hành chính công chưa cao, phần lớn vẫn có nhu cầu được tư vấn trực tiếp, không muốn ủy quyền cho đơn vị làm dịch vụ. Nguyên nhân có thể do hình thức tuyên truyền chưa thật sự hiệu quả; đơn vị cung cấp dịch vụ mới chỉ đơn thuần thực hiện dịch vụ chuyển phát, chưa chú trọng đầu tư khâu tư vấn;

- Bộ TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư được công bố tại nhiều Quyết định khác nhau nên việc cập nhật, chuẩn hóa ít nhiều gặp khó khăn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Các đơn vị chức năng tiếp tục nghiên cứu đổi mới và đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu, rộng để người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng có hiệu quả việc thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến cũng như sử dụng các dịch vụ công ích được cung cấp.

- Các cơ quan chức năng cần nghiên cứu và ban hành cẩm nang (sổ tay) CCHC trọng tâm, trọng điểm, dễ thực hiện để các đơn vị, địa phương thống nhất thực hiện, cùng chung tay nâng cao điểm số CCHC của tỉnh;

- Sở Nội vụ sớm tham mưu UBND tỉnh tổ chức thi tuyển công chức để bổ sung cho các Sở, ngành chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin.

IV. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẦN THỰC HIỆN TRONG KỲ BÁO CÁO TỚI.

1. Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh năm 2021 và Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm

quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021;

2. Tiếp tục triển khai, phối kết hợp việc thực hiện các nội dung có liên quan của UBND tỉnh về cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk;

3. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ công ích có liên quan;

4. Chủ động xây dựng các biện pháp thực hiện sau khi bộ TTHC chuẩn hóa được UBND tỉnh công bố;

5. Tổng kết, đánh giá công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 theo quy định và hướng dẫn của các cơ quan chức năng.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2021 và nhiệm vụ công tác quý IV/2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp theo quy định./. *(Gửi kèm các biểu mẫu báo cáo)*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXTĐT, (iDesks);
- Lưu VT, TH-QH-HC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Y Hương Niê

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**
Kỳ báo cáo: Quý III-2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị báo cáo:
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)= 4+5+6	(4)	(5)	(6)	(7)= 8+9	(8)	(9)	(10)	(11)=12+1 3	(12)	(13)
1	Đăng ký kinh doanh	1.229	1.173	23	33	1.215	0	1.215	0	14	14	0
2	Đầu thầu	66	0	64	2	58	0	58	0	8	8	0
3	Thẩm định dự án	3	0	2	1	3	0	3	0	0	0	0
4	Xúc tiến đầu tư	33	0	22	11	16	0	12	4	17	15	2
5	Kinh tế Đối ngoại	10	0	6	4	8	0	7	1	2	01	1
6	Kinh tế ngành	-	-	-	-	-	-	-				
Cộng Quý III- 2021		1.341	1.173	117	51	1.300	0	1.295	5	41	38	3

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020.

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG TTHC VÀ KẾT QUẢ THỰC
HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**
Kỳ báo cáo: **Quý III-2021**
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị báo cáo:
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: TTHC, %

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Đăng ký kinh doanh	75	64,10%		
2	Đấu thầu	03	2,56%		
3	Thẩm định dự án	07	5,99%		
4	Xúc tiến đầu tư	04	3,42%		
5	Kinh tế Đối ngoại	27	23,08%		
6	Kinh tế ngành	01	0,85%		